

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION E RACCOLTA DI DATI STATISTICI

nro	Incontro	Data	Luogo	Numero questionari compilati	Suggerimenti Registrati	Reclami Registrati	Autovalutazione <small>Esito percorso analitico di sintesi</small>	Azione intrapresa	Note
1	Innovazione e qualità per lo sviluppo locale: il ruolo dei Progetti Chiave	18-20-22 Luglio 2016	Sedico - Palazzo dei servizi	24	Maggiore occhio pratico al territorio GAL interessato; mostrare esempi concreti anche a livello europeo; tempi dei laboratori non ben pianificati e meno diplomazia ; gruppi di lavoro non solo per tematismi ma anche per settore; avere il materiale prima della lezione per seguire e prendere appunti; incrementare le ore di corso; costruire cartografie che aiutino i partecipanti ad orientarsi nel territorio; fare gruppi piccoli dove tutti contribuiscono; possibilità di creare una piattaforma su cui, oltre a trovare il materiale, si possano inserire contributi da parte dei corsisti; il GAL dovrebbe formare dei professionisti che poi materialmente seguano la formalizzazione e la presentazione delle pratiche.	Nessuno	Mediamente soddisfacente	Si è proceduto a rendere disponibile il materiale presentato a tutti i partecipanti	
2	Innovazione e qualità per lo sviluppo locale: il ruolo dei Progetti Chiave	22-26-29 Settembre 2016	Sedico - Palazzo dei servizi	24	Pensavo di entrare molto più nello specifico della redazione di un progetto; Più sedute con meno ore; Sarebbe utile che ogni corsista avesse l'elenco degli altri corsisti con nome, attività, n. di tel e mail; La mancanza di esempi pratici; Sarebbe interessante mostrare alcuni esempi di progetti in ambito turistico che negli scorsi anni sono stati finanziati	Poco vicino alle richieste e alle necessità di alcuni partecipanti; Che la mancata partecipazione ad una lezione precluda il raggiungimento del quorum dell'intero corso;	Molto soddisfacente		
3	Corso di Formazione IMPRESE INTELLIGENTI E COMPETITIVE. Le opportunità offerte dalla Misura 16	7 Ottobre 2016	Sedico - Palazzo dei servizi	12	Nessuno	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuna	
4	Corso di Formazione IMPRESE INTELLIGENTI E COMPETITIVE. Le opportunità offerte dalla Misura 16	10 Ottobre 2016	Feltre - Istituto agrario "Antonio Della Lucia"	19	Ideazione di un caso pratico da sviluppare completamente; Rendicontazione; Sarebbe stato interessante approfondire di più la tipologia di progetti finalizzati nelle altre regioni.	Nessuno	Molto soddisfacente	Inviata mail ai partecipanti il 25/10/2016 con invito a visitare le pagine sito web implementate con i percorsi dei progetti chiave	
5	Scelte strategiche per il turismo territoriale "I tematismi ed i prodotti turistici"	10-14-17 Novembre 2016	Cesiomaggiore - Museo Etnografico; Mel - Palazzo delle Contesse; Sedico - Palazzo dei Servizi.	31	Nessuno	manca qualcosa in più di applicazione pratica sulla Valbelluna. Gli esempi fuori vanno bene, ma non bastano; Maggior rigore nella gestione dello scambio comunicativo durante i workshop. Tutti tendono a parlare di tutto; gli interventi fatti da relatori che conoscono la storia del nostro territorio; un ora in meno, un giorno in più;	Molto soddisfacente	Nessuna	Nessuna
6	"Collaborare per competere" II ruolo delle reti di imprese per lo sviluppo locale	29 marzo e 04 aprile	Sedico - mercoledì 29.03.17 / Mel - martedì 04.04.2017	23	Nessuno	Tutto partito troppo tardi per creare reti di impresa partite almeno 1 anno fa!!	Molto soddisfacente	Nessuna	Nessuna
7	"Collaborare per competere" II ruolo delle reti di imprese per lo sviluppo locale	05 Aprile 2017	Sedico - Palazzo dei Servizi	13	Nessuno	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuna	Nessuna
8	INCONTRO INFORMATIVO SUL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE 2014-2020 MISURE 6.4.2 E 7.6.1 – BANDI PUBBLICI GAL	02 Maggio 2017	Sedico - Palazzo dei Servizi	23	Considerato che molti immobili situati nel territorio agricolo sono di proprietà di persone che non svolgono attività agricola o che hanno ricevuto in eredità l'immobile, sarebbe opportuno aprire anche al soggetto privato queste opportunità	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuna	Nessuna
9	INCONTRO INFORMATIVO SUL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE 2014-2020 MISURE 6.4.2 E 7.6.1 – BANDI PUBBLICI GAL	10 Maggio 2017	Feltre - Unione montana Feltrina	47	Alcune casistiche vanno valutate direttamente coi relatori, giustamente; Avere a disposizione dei referenti senza obbligatoriamente procedere con pagine web o in forma elettronica. Indicare anche referente disponibile a dare informazioni. Essere più flessibili visto le realtà territoriali che oggettivamente riducono o rallentano le possibili procedure.	Nessuno	Molto soddisfacente	comunicazione ai partecipanti per l'attivazione di uno specifico "percorso guidato" scelta progetto chiave- mail del 17/05/2017	Nessuna
10	INCONTRO INFORMATIVO SUL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE 2014-2020 MISURE 6.4.2 E 7.6.1 – BANDI PUBBLICI GAL	18 Maggio 2017	Ponte Nelle Alpi - Sala Pro Loco (Casa Rossa)	31	Casi pratici; Temi specifici relativi alla propria realtà da approfondire con avepa; Sarebbe stato più semplice seguire l'incontro avendo le stampe delle slide; Aspetti non incentivanti: per la 7.6.1 dover sostenere in fase di domanda l'onere di progetto esecutivo; la non rimborsabilità iva; la non cumulabilità con detrazione Irpef	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuna	Nessuna
11	INCONTRO INFORMATIVO SUL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE 2014-2020 MISURE 16.1.1 - BANDI PUBBLICI GAL	29/09/2017	Sedico - Sala Consigliare	23	Accompagnare i Gruppi operativi nella compilazione dei bandi, approfondire aspetti procedurali e di Budget, valorizzare le reti.	Nessuno	Molto soddisfacente	Avviata richiesta collaborazione con Rete Rurale Nazionale per iniziativa iniziative di approfondimento sul tema a livello locale - vedi mail matteo del 04/10/2017	Pubblicazione sito istituzionale delle slide esplicative della misura espone durante l'incontro Punteggio medio valutazione complessiva: 4,13

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION E RACCOLTA DI DATI STATISTICI

nro	Incontro	Data	Luogo	Numero questionari compilati	Suggerimenti Registrati	Reclami Registrati	Autovalutazione <small>Esito percorso analitico di sintesi</small>	Azione intrapresa	Note
12	INCONTRO INFORMATIVO SUL PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE 2014/2020 MISURE 7.5.1 - 1,2,1 BANDI PUBBLICI GAL	04/10/2017	Sedico - Sala Consigliere	9		Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,11
13	Incontro Misura 16 "Innovare o modernizzare?"	20/02/2018	Sedico - Palazzo dei Servizi	31	Aspetti tecnici misura 16; Non ritengo siano necessari al momento ulteriori approfondimenti sui temi trattati. I relatori sono stati esaustivi nel limite della tempistica a loro disposizione e hanno parlato/illustrato esempi chiari e utili alla comprensione degli argomenti. Ho ritenuto interessante intervento dell'ag. Trisorio relativo al tema di mio specifico interesse dell'agricoltura e valore naturale; molto chiara la spiegazione finale relati va al bando e molto interessante la spiegazione del PEI-AGRI nonostante conoscessi i temi in quanto faccio parte di un GO Misura 16 finanziato 2017; Interesse per reti locali di marketing biologico; Intervento su agricoltura HNV tropèo generico, primo intervento troppo distante dalla pratica, secondo intervento interessante spiegazione gal utile	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,00
14	Incontro Misura 16 "Networking e paternariato"	22/02/2018	Sedico - Palazzo dei Servizi	36	Le attività produttive e turistiche come saranno coinvolte come gruppo? Dove ci sono colture estensive tradizionali (uso fitosanitario) si può continuare a fare un distretto biologico. Nn per quanto riguarda le procedure ma sarebbero utili altri incontri che illustrassero le caratteristiche del PEI-AGRI o gli obiettivi della misura 16, le caratteristiche dei gruppi operativi e dell'innovatoin broker. Ritengo questo ciclo di incontri utile per chiarire i contenuti, gli obiettivi e le definizioni della misura 16. Diverso campi in cui si articola il bando. Sempre contenuto, dalla redazione progetto alla sua gestione. Presentare maggiori esempi di gruppi operativi già attivi nel territorio.	Maggiori sottolineature a casi reali e ruolo degli attori provinciali. Relatori molto bravi , altri meno. Propongo che nel questionario vi sia una parte per ogni relatore rispetto la valutazione	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,16
15	Incontro Misura 16 "Visibilità e disseminazione"	28/02/2018	Sedico - Palazzo dei Servizi	24	Intervento di un comunicatore cosa è la comunicazione , spiegazione processi i coinvolgimento, metodologie partecipative. Organizzazione ottima, utilissimo poi rivedere interventi + slide nel sito. Bravi! Come fare a fare squadra in montagna - fare formazione per sviluppare l'integrazione fra le varie aziende agricole.	Oggi abbiamo sforato con i tempi. Peccato. Vatotto e Morangiu si sono divulgati in aspetti forse non pienamente inerenti; solo per conoscere e divulgare	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,29
16	Incontro Informativo GAL/AVEPA sul programma di sviluppo rurale 2014/2020 - Modalità rendicontative degli interventi finanziati a regia GAL	26/07/2018	Sedico - Sala Consigliere	7	Nessuno	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 3,58
17	MISURE 19,2,1 - "Attività di informazione per lo sviluppo della conoscenza e della fruibilità dei territori locali"	13/09/2018	Sedico - Sala Consigliere	8	Progettualità comuni tra varipartecipanti Incontri tra diversi attori proloco-consorzi-associazioni con le persone chiave	Nessuno	Molto soddisfacente	nessuno	l'incontro è stato messo a disposizione anche in web in air che ha registrato 12 partecipati Punteggio medio valutazione complessiva: 4,63
18	Direzione Turismo - Regione Veneto - Nuovo "Manuale grafico della segnaletica turistica"	14/09/2018	Sedico - Sala Consigliere	10	Coordinamento tra enti per programmazione univoca dei tracciati esistenti senza generare confusione al turista Validità della segnaletica per percorsi che non siano di interesse regionale Obbligatorietà utilizzo segnaletica regionale turistica , modello regionale Problema cartellonistica esistente, tempistica delle sostituzioni, completamento progetti prima di stabilire la numerazione progressiva	Nessuno	Mediamente soddisfacente	Si è proceduto a rendere disponibile il materiale presentato dal dirigente della Regione Veneto sul sito web con anche la registrazione web uin air dell'incontro	l'incontro è stato messo a disposizione anche in web in air che ha registrato 6 partecipati Punteggio medio valutazione complessiva: 3,60
19	Il sistema turistico in valbelluna - Misura 19,2,1,x	28/09/2018	Sedico - Palazzo dei servizi	19	Il ruolo delle piccole realtà rispetto alla DMO, cosa devono fare le piccole organizzazioni locali per una governance che funzioni ; Bando; Il ruolo delle piccole realtà rispetto alla DMO, cosa devono fare le piccole organizzazioni locali per una governance che funzioni; Meccanismi organizzativi DMO, definizione della strategia di proposta; Più informazione sul bando; Molta teoria e filosofia, poca concretezza e praticità, nella sostanza cosa siamo chiamati a fare noi associazioni? Noi associazioni abbiamo molti progetti anche a livello turistico che vorremo sviluppare ma a livello pratico facciamo sempre fatica a riuscire a portare avanti;	Nessuno	Molto soddisfacente		Punteggio medio valutazione complessiva: 4,58

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION E RACCOLTA DI DATI STATISTICI

nro	Incontro	Data	Luogo	Numero questionari compilati	Suggerimenti Registrati	Reclami Registrati	Autovalutazione <small>Esito percorso analitico di sintesi</small>	Azione intrapresa	Note
20	Valbelluna naturalmente sostenibile Misura 6,4,1-6,4,2	07/02/2019	Sala polifunzionale Parrocchia S. Giustina	126	Necessità di fare formazione in tutte le salse e per conoscere meglio il territorio e il settore turistico (per target vari non solo imprese) Voglia di fare rete ma di avere informazioni e momenti di stimolo ed accompagnamento (anche tra settori diversi) per costituirle interesse generale per il turismo sostenibile Parlare di più del Bando Avere dalla DMO più informazioni su quello che fa e che promuova accordi tra imprese all'insegna di una idea turistica, I vari progetti in corso in provincia sono spesso misconosciuti, non si sa chi li gestisce e non si trova i prodotti che ne derivano (materiale e non solo) Stimolare il confronto tra operatori turistici ed operatore della mobilità pubblica Ideare app, portali etcc. che amplino la conoscenza Info sulla normativa	Nessuno	Molto soddisfacente		Punteggio medio valutazione complessiva: 4,38
21	Valbelluna naturalmente sostenibile Misura 6,4,1-6,4,2	12/02/2019	Sala polifunzionale Parrocchia S. Giustina	105	Buoni gli spunti su incentivi ma mancano rif. a persone che possano aiutarci nello sfruttamento più efficace del sistema di incentivi nel nostro progetto. Non si è capito quanto e dove i fondi del gal sono, reale impatto mondiali Cortina - la percezione in provincia è attualmente nulla, preparazione di pacchetti per il turismo sostenibile, con la presenza di un tour operator specializzato in questo tipo di turismo e magari coinvolgendo il PNDB, approfondimento fondi isponibili, temi poco/ per nulla attinenti mie aspettative, efficientamento energetico. Esperienze pratiche dell'argomento energia: la sensazione è che si parla di certificazione ma le applicazioni sono spesso frutto di un sistema difficilmente verificabile, bandi. Un aiuto concreto passo per passo per la realizzazione e lo sviluppo di un progetto che posso avere i requisiti richiesti, scambio buone prassi economiche e sociali rispetto alte esperienze vere e concrete degli esperti.	Nessuno	Mediamente soddisfacente	bioedilizia e suoi risvolti sulla percezione della qualità del territorio da parte del turista	Punteggio medio valutazione complessiva: 3,59
22	Valbelluna naturalmente sostenibile Misura 6,4,1-6,4,2	14/02/2019	Sala polifunzionale Parrocchia S. Giustina	90	Tenere conto dei prossimi bandi di dare un punteggio a chi ottiene "ecolabel", ottimo ciclo di incontri, avrei optato x relatori della provincia di bl e non della provincia di TN come l'albergo azalea di cavalese, info x nuove imprese per capire come proporre/ strutturare/ progettare l'attività partendo da zero,	Nessuno	Mediamente soddisfacente	bioedilizia e suoi risvolti sulla percezione della qualità del territorio da parte del turista	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,13
23	INCONTRO INFORMATIVO BANDI PUBBLICI "CREAZIONE E SVILUPPO DI ATTIVITA' AGRICOLE ED EXTRA-AGRICOLE" T.I. 6.4.1 E 6.4.2	14/03/2019	Sedico - Sala Conferenze Palazzo dei Servizi	31	Richiesta di integrare presentazione con simulazione di compilazione e invio attraverso applicativo Avepa	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,43
24	INCONTRO INFORMATIVO BANDI PUBBLICI "CREAZIONE E SVILUPPO DI ATTIVITA' AGRICOLE ED EXTRA-AGRICOLE" T.I. 6.4.1 E 6.4.2	19/03/2019	Alpago - Palestra Farra d'Alpago	26	Un partecipante osserva sul questionario che ci sarebbe bisogno di approfondire meglio le modalità di erogazione del contributo e degli anticipi	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,38
25	INCONTRO INFORMATIVO BANDI PUBBLICI "CREAZIONE E SVILUPPO DI ATTIVITA' AGRICOLE ED EXTRA-AGRICOLE" T.I. 6.4.1 E 6.4.3	04/04/2019	Feltre - Sala Consiglio Unione Montana Feltrina	36	1) Esempi pratici e concreti di domande presentate e scartate. Descrivere maggiormente le possibilità che si aprono con questi bandi (oltre al B&B cosa altro si può fare? Quali altre attività imprenditoriali potrebbero essere realizzate?); 2) Approfondire gli aspetti fiscali legati alla costituzione ATI o ATS 3) "Incoraggiare! No "terrorismo" "; 4) Nel bando 6.4.2 vengono definite le "microimprese" e le "piccole imprese" e le "persone fisiche non titolari di partita Iva". Non vengono incluse le "ditte individuali" che operano con Codice Ateco di interesse, che si presume ricadano sotto la categoria "microimprese"	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,29

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION E RACCOLTA DI DATI STATISTICI

nro	Incontro	Data	Luogo	Numero questionari compilati	Suggerimenti Registrati	Reclami Registrati	Autovalutazione <small>Esito percorso analitico di sintesi</small>	Azione intrapresa	Note
25	INCONTRO INFORMATIVO BANDO 19.2.1.X "SVILUPPO INTEGRATO ED AGGREGATO DEL SISTEMA TURISTICO NELLE PREALPI E DOLOMITI"	06/06/2019	Sedico - Sala Consiglio	15	1) Richiesta di ulteriore approfondimento su DMS Regione Veneto; 2) "Giusto premiare le aggregazioni di soggetti, magari qualche punto andrebbe riservato anche ai contenuti dei progetti"	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Punteggio medio valutazione complessiva: 4,36
26	INCONTRI PERCORSO FORMATIVO "ACCOGLIERE IN VALBELLUNA" - PERCORSO FORMATIVO PROPEDURITICO ALLA PARTECIPAZIONE DEL BANCO 6,4,2 "CREAZIONE SVILUPPO DI ATTIVITÀ EXTRAAGRICOLE NELLE AERRE RURALI"	31/01/2022 03/02/2022 07/02/2022	online su piattaforma Web	125	al di là di qualche margine di miglioramento, il corso è andato ben oltre le mie aspettative: davvero complimenti! che le piste ciclabili vengano ampliate e possibilmente che non cadano a pezzi a ogni temporale...e che la politica pensi a sistemare anche i sentieri forestali e tabellati corso proposto troppo vicino alla pubblicazione del bando. alcune idee vanno ponderate e sviluppate per tempo, visto i tempi brevi per la presentazione delle domande. intensificare la formazione per le attività artigianali e ricettive sugli aspetti territoriali e di cooperazione tra di loro interesse allo sviluppo di offerta di servizi ai turisti io sento il bisogno di confrontarmi con altri conduttori di locazioni turistiche per imparare dal confronto, ma temo che le persone non siano tanto disposte a questo per paura di competizione ... lo sento dire spesso e vorrei davvero che si creasse (specie nei giovani) la reale coscienza della bellezza dei nostri territori e dei luoghi che ci appartengono, anche e specialmente quale espressione della nostra cultura montana. mi sarebbe piaciuto incontrare anche i consorzi (soprattutto quello delle prealpi) e capire quale tipo di supporto ci possono dare sia sotto l'aspetto burocratico, ma anche in termini di formazione e di promozione noi siamo un bar tabacchi di un piccolo paesino al primo posto abbiamo messo la gentilezza la disponibilità e il servizio ora stiamo implementando con un caldo arredamento abbiamo usato legni nostrani e vorremo appunto rinnovare un'altra parte che non siamo riusciti e che vediamo dura non tanto per la pandemia da cui ci siamo salvati perchè abbiamo avuto una ripresa comunque importante per la nostra attività i	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	non è stata richiesta una valutazione numerica
27	INCONTRO INFORMATIVO PER LA PRESENTAZIONE DEL BANDO TI 6.4.2 "CREAZIONE E SVILUPPO DI ATTIVITÀ EXTRA-AGRICOLE NELLE AREE RURALI"	22/02/2022	online su piattaforma Web	165	niente da aggiungere già risposto nella 1a, e ribadendo la richiesta dei tre preventivi per quale motivo lo hanno fatto ??? nessuna Sono interessata all'agricoltura biologica e filiere ortofrutta. Zona Feltre-Mel Mi sembra che non ci siano incentivi "semplici" per aiutare chi mette a disposizione tempo/luoghi e risparmi per un turismo di accoglienza/scambio. Essendo la prima volta che partecipo ad un incontro del genere (abbiamo aperto la locazione da 4 anni e mezzo) mi sono spaventata per tutta la burocrazia richiesta e l'iter da farsi. Dovrei pagare persone competenti per preparare la documentazione richiesta. Sembra tutto troppo lontano dalla realtà...scusate la schiettezza. Grazie di tutto Per questo incontro nessuna osservazione. Per il tema specifico del turismo tante osservazioni ma questo non è il luogo.	Nessuno	Molto soddisfacente	Nessuno	Molto soddisfacente