

Corso di formazione per addetti all'ospitalità nell'area dolomitica bellunese

Edizione 2021



Giovedì 11 novembre 2021

Giovedì 25 novembre 2021

Giovedì 2 dicembre 2021

OBIETTIVO DEL CORSO

Il Corso è rivolto agli addetti all'ospitalità nell'area della provincia dolomitica di Belluno (gestori di rifugi, alberghi, B&B, affittacamere, agriturismi con possibilità di pernottamento) che vogliano intraprendere un percorso formativo di tre giornate dedicato ai valori del riconoscimento UNESCO alle Dolomiti.

Ogni incontro è strutturato con parti più teoriche, volte ad aumentare nei corsisti la consapevolezza culturale delle valenze che caratterizzano la montagna bellunese e delle realtà che operano in questo territorio, e momenti pratici, come la presentazione di casi studio e workshop, per stimolare i partecipanti a sviluppare buone pratiche e a promuovere la propria offerta turistica di valore.

Obiettivi del corso sono:

- creare una rete attiva e propositiva di operatori del turismo a partire dai partecipanti al corso di questa edizione e di quelle passate;
- stimolare i partecipanti a trovare dei valori comuni, legati al territorio e al Sito Dolomiti UNESCO e che possano mettere in luce la propria offerta di ospitalità;
- fornire nuovi strumenti e conoscenze ai partecipanti affinché possano promuovere la propria realtà, tramite una presenza attiva e propositiva nel territorio e attraverso un uso consapevole dei social media.

L'attività si svolgerà tra il mese di novembre e l'inizio di dicembre, cercando di non interferire con i momenti di maggiore afflusso turistico: per dare modo ai partecipanti di configurarsi quali protagonisti attivi e confrontarsi direttamente la prima giornata è prevista in presenza, con un numero massimo di 30 partecipanti muniti di green pass, presso la [sede GAL Prealpi e Dolomiti, Piazza Toni Merlin 1, a Borgo Valbelluna](#), mentre le altre due giornate sono previste online ma con una intensa attività laboratoriale che favorisca la creazione di reti tra i partecipanti.

Per la partecipazione è necessario [compilare il modulo](#) nel sito della Fondazione.

PRIMO INCONTRO | Giovedì 11 novembre 2021

PRIMO INCONTRO IN PRESENZA ([sede GAL Prealpi e Dolomiti Borgo Valbelluna](#)):

Le reti nella destinazione turistica sostenibile.

9.00 - 9.10	Introduzione corso.	Fondazione Dolomiti UNESCO Fondazione G. Angelini
9.10 - 10.10	Gli elementi cardine per la nuova destinazione turistica del territorio bellunese	Alessandra Magagnin, Elisa Calcamuggi DMO Dolomiti
10.10 - 11.45	Nuove reti per nuovi progetti. Un nuovo modo di promuovere il territorio	Matteo Aguanno, GAL Prealpi e Dolomiti
11.45 - 12.00	Pausa	
12.00 - 13.00	Management delle destinazioni turistiche: come si sviluppa un piano	Diego Gallo, Etifor
13.00 - 14.30	Pranzo	
14.30 - 16.30	Attività con i partecipanti. I gruppi lavorano insieme in presenza per proporre un progetto di promozione	Fondazione G. Angelini & Etifor (Anna Angelini, Diego Gallo, Riccardo Da Re)
16.30 - 17.00	Plenaria	Fondazione Dolomiti UNESCO Fondazione G. Angelini

SECONDO INCONTRO | Giovedì 25 novembre 2021

SECONDO INCONTRO ONLINE

Sostenibilità e territorio.

9.00 – 9.45	Dolomites World Heritage Geotrail: prodotti turistici esperienziali attenti ai valori del riconoscimento UNESCO	Mara Nemela / Luigi Patuzzi, Fondazione Dolomiti UNESCO
9.45 – 10.45	I video come strumento di valorizzazione responsabile del Patrimonio Mondiale UNESCO	Toni Persichetti, Archetipo
10.45 – 11.00	Pausa	
11.00 – 12.00	L'uso responsabile dei social come strumento di valorizzazione del Patrimonio Mondiale UNESCO	Elisabeth Rainer, My B mood
12.00 – 12.15	Pausa	
12.15 – 13.15	Destinazione turistica sostenibile: l'esperienza di San Vigilio di Marebbe	Carlo Runggaldier, Associazione Turistica San Vigilio
13.15 – 14.15	Pausa	
14.15 – 15:15	Il ruolo delle aree protette verso la frequentazione in forma responsabile del Patrimonio Mondiale UNESCO	Michele Da Pozzo, Direttore Parco Naturale delle Dolomiti d'Ampezzo
15.15 – 15.30	Pausa	
15:30 – 16:30	Progetto l'Altra Montagna	Mauro Pascolini, Università degli Studi di Udine Valentina De Marchi, ISOIPSE
16:30 – 17:00	Plenaria	Fondazione Dolomiti UNESCO Fondazione G. Angelini

TERZO INCONTRO | Giovedì 2 dicembre 2021

TERZO INCONTRO ONLINE

La montagna e la pandemia.

9.00 - 9.10	Introduzione corso.	Fondazione Dolomiti UNESCO Fondazione G. Angelini
9.10 - 10.10	La gestione dei flussi e l'assalto alla montagna in epoca di pandemia	Umberto Martini, Economia e Management Università degli Studi di Trento
10.15 - 11.45	Territorio, imprenditori, comunità locale: un patto per un turismo sostenibile, casi ed esempi	Paolo Grigolli, Direttore Generale Azienda per il Turismo Val di Fassa
11.45 - 12.00	Pausa	
12.00 - 13.00	Natura e benessere. Nuove opportunità per lo sviluppo del territorio	Laura Secco, Dipartimento TESAF, Università degli Studi di Padova
13.00 - 14.00	Pausa	
14.00 - 15.00	Turismo sostenibile e pandemia: come migliorare l'attrattività turistica valorizzando il Patrimonio Mondiale UNESCO	Monica Basile, Responsabile Marketing & Ricerche, Federalberghi Trentino
15.00 - 15.15	Pausa	
15.15 - 16.45	Attività con i partecipanti sui concetti di valore e unicità del Patrimonio Mondiale UNESCO	Fondazione G. Angelini, Etifor (Anna Angelini, Catie Burlando, Riccardo Da Re)
16.45 - 16.50	Pausa	
16.50 - 17.10	Plenaria: si riportano e si condividono i risultati delle attività di gruppo	Fondazione Dolomiti UNESCO Fondazione G. Angelini
17.10 - 17.30	Conclusioni.	Fondazione Dolomiti UNESCO Fondazione G. Angelini